

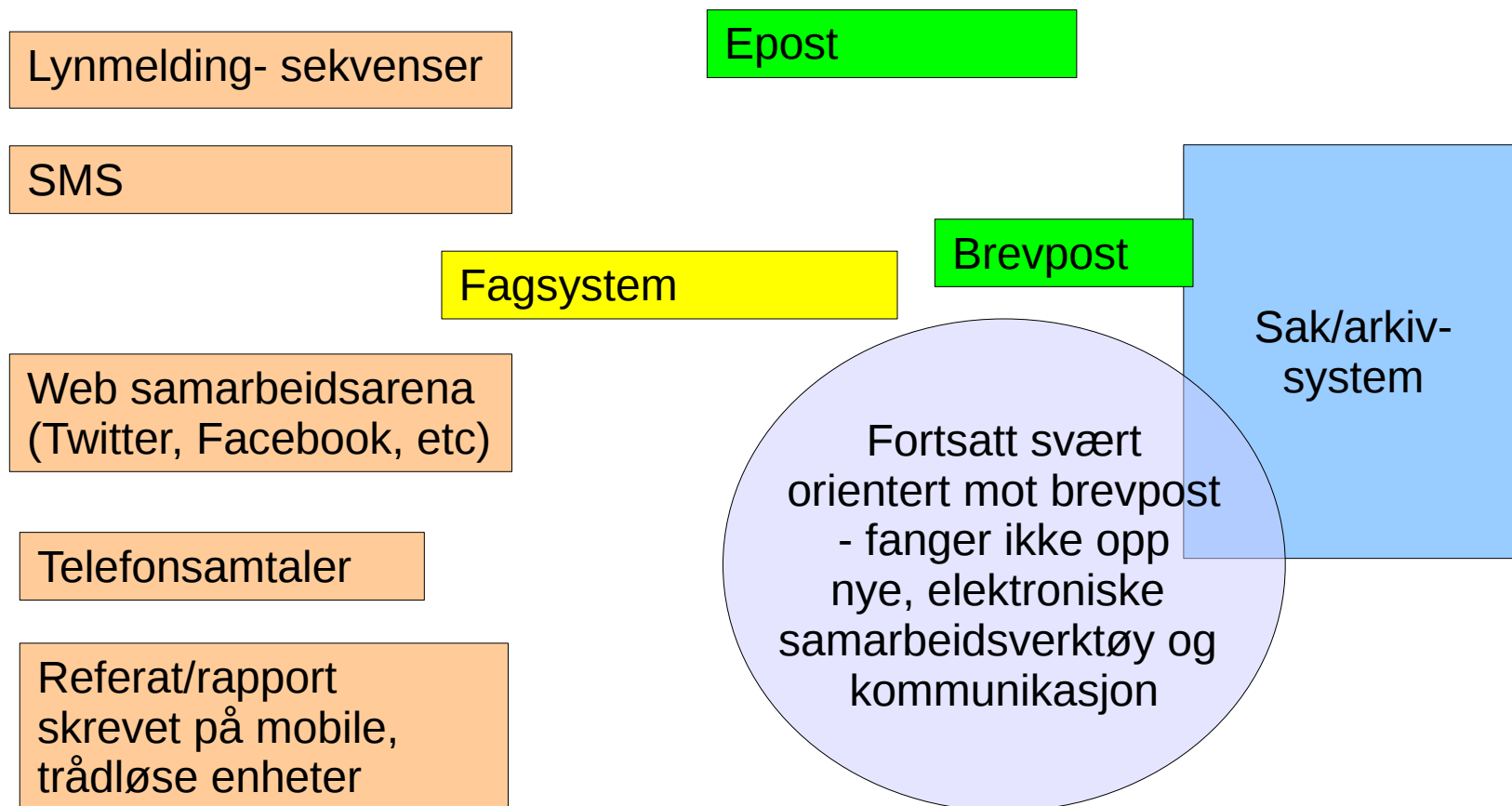
Noark-5 tek steget mot fagsystema Kommunens dokumentproduksjon samlast med Noark-5

Martin Hauge

**IT-sjef
Møre og Romsdal fylke**

Arkivverdig materiale blir ikke arkivert fordi arkivsystemene er ikke bygget opp rundt våre arbeidsprosesser

Arkivverdig materiale oppstår på ulike måter



Målsetting til KS – eKommune 2012

- I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske selvbetjeningsløsninger på nivå 4 i tjenestetrappa for de mest brukte tjenestene. (Nivå 4 innebærer interaksjon og samhandling med kommunen)
- I løpet av 2009 skal all dokumentasjon i helse- og omsorgstjenesten skje i elektroniske journalsystem, basert på nasjonale standarder for struktur, funksjonalitet og innhold.
- I løpet av 2011 skal digitale læringsressurser brukt i grunnopplæringen være tilgjengelig for alle uavhengig av teknologisk plattform
- I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha utarbeidet en plan for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og datafangssystemer
- I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha utarbeidet en beskrivelse av sin IKT-arkitektur basert på overordnede mål og strategier
- I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha implementert gjeldende krav til bruk av åpne standarder på alle områder
- I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer sømløs overføring av data mellom portaler, databaser, sak/arkivsystemer og fagsystemer for ett eller flere av de viktigste tjenesteområdene

Difi/FAD – 7 arkitekturprinsipper

- 1) **Tjenesteorientert arkitektur.** IT-systemene skal bygges som en samling med avgrensede delsystemer som legger til rette for mest mulig gjenbruk.
- 2) **Interoperabilitet.** IT-systemene må kunne utvikles og dele data og informasjon med andre systemer gjennom standardiserte grensesnitt
- 3) **Tilgjengelighet.** Nettbaserte tjenester skal være universelt utformet, og brukerne skal kunne benytte dem uten hensyn til tid, sted eller kanal.
- 4) **Trygghet.** Informasjon og tjenester skal tilfredsstillere krav til konfidensialitet, kvalitet og tilgjengelighet.
- 5) **Åpenhet.** Offentlige IT-systemer skal være basert på åpne eller godkjente standarder. Systemene skal ikke sette spesielle krav til teknologi hos brukerne.
- 6) **Fleksibilitet.** Forvaltningen skal etablere og utvikle IT-systemer på en måte som gjør dem forberedt på endringer innen bruk, innhold, organisering, eierskap og infrastruktur.
- 7) **Skalerbarhet.** IT-systemene skal være forberedt på endringer i antall brukere, datamengde og tjenestenes livslengde.

Målsetting til Telestyrelsen - arkivprinsipp

STRATEGI

Forretningsbehov bør drive og definere løsningerne.

Informationssikkerhed fra start til slut.

Brug den fællesoffentlige metoderamme for it-arkitektur.

FORRETNING

Borgere og virksomheder bør sættes i centrum.

Processer bør optimeres i forbindelse med digitalisering.

Data og services bør genbruges.

TEKNIK

It-arkitekturen bør via åbenhed styrke konkurrence og innovation.

Basér løsninger på løst koblede komponenter.

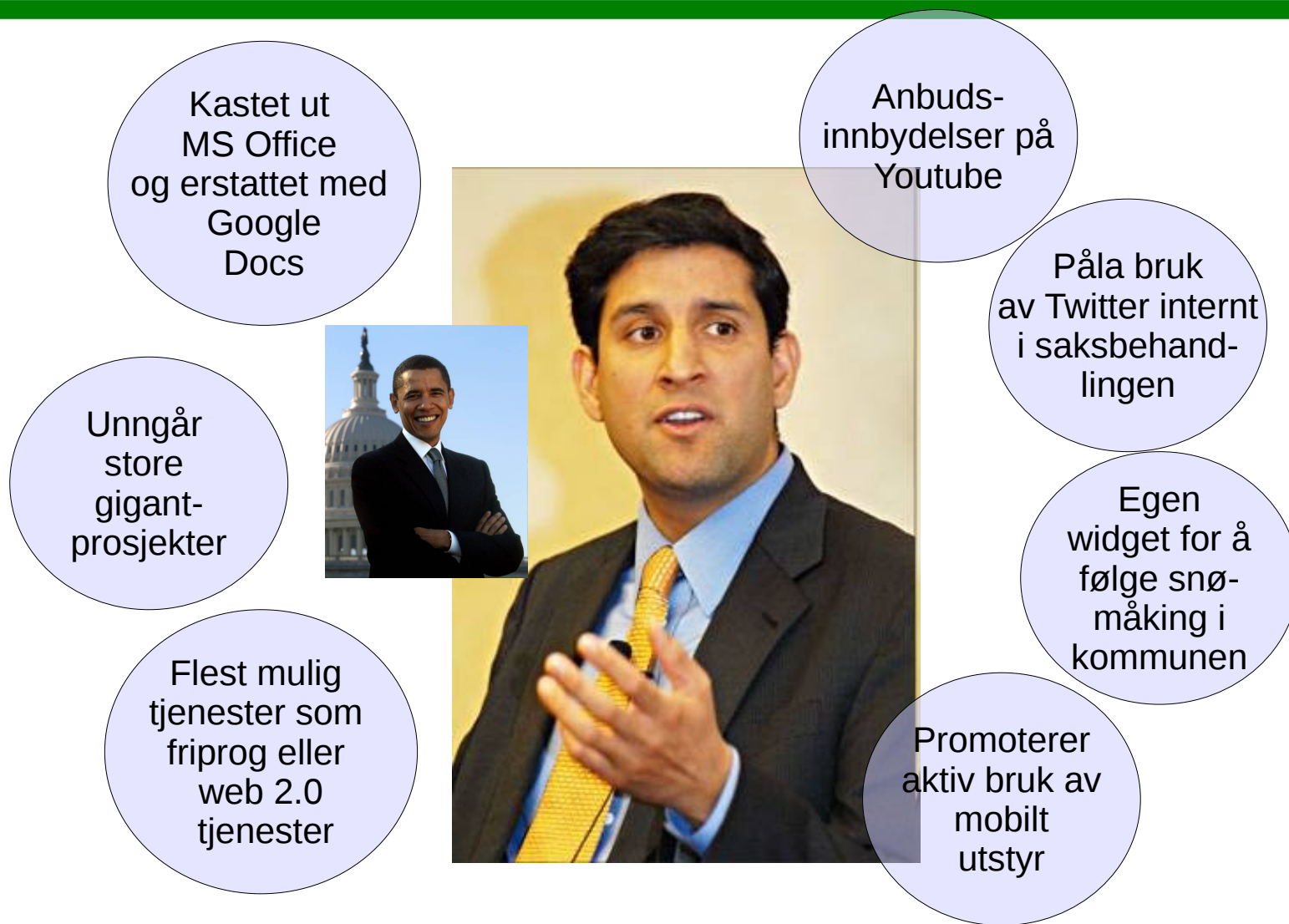
Løsninger bør være fleksible.

Udnyt mulighederne ved anskaffelser.

Målsetting til Telestyrelsen – Best practice

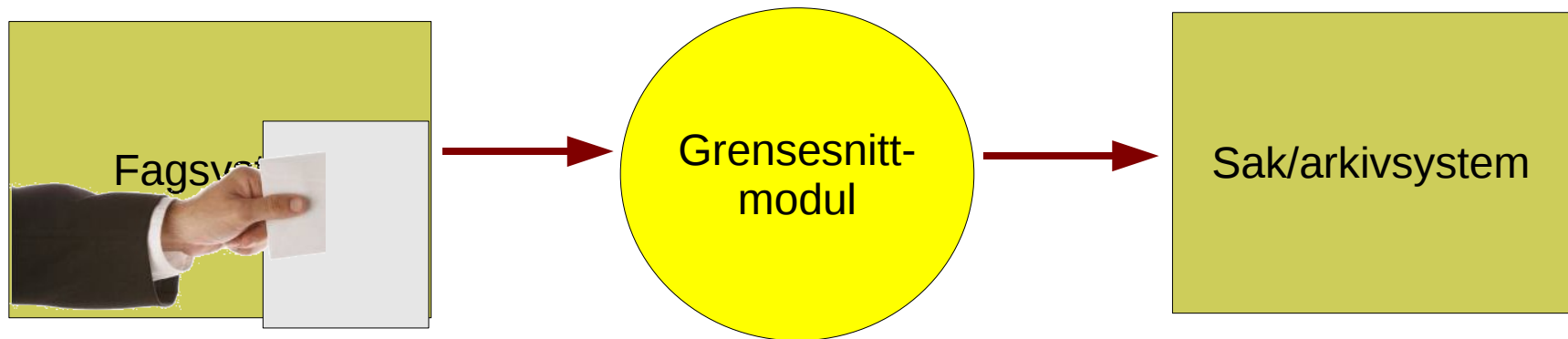
- 1) Få styr på forretningsprocesserne
- 2) Anvend fælles forretningsterminologi
- 3) Udgiv egenudviklet software under open source-licens
- 4) Anvend iterative udviklingsprocesser
- 5) Dataudveksling bør anvende fælles og åbne datastandarder
- 6) Lad offentlige portaler genbruge dit indhold
- 7) En service bør være nem at finde og anvende
- 8) It-systemer bør kunne tale sammen
- 9) Brug digital signatur og single-sign-on
- 10) Basér indkøb og salg på den fælles infrastruktur for handel
- 11) Brug fælles referenceramme på sags- og dokumentområdet
- 12) Stil krav om åbne standarder
- 13) Beskyt privatlivet
- 14) Få styr på it-arkitekturen med metodik
- 15) Del viden og samarbejd på tværs.

Gir Obamas IT-sjef Vivek Kundra nye signaler?

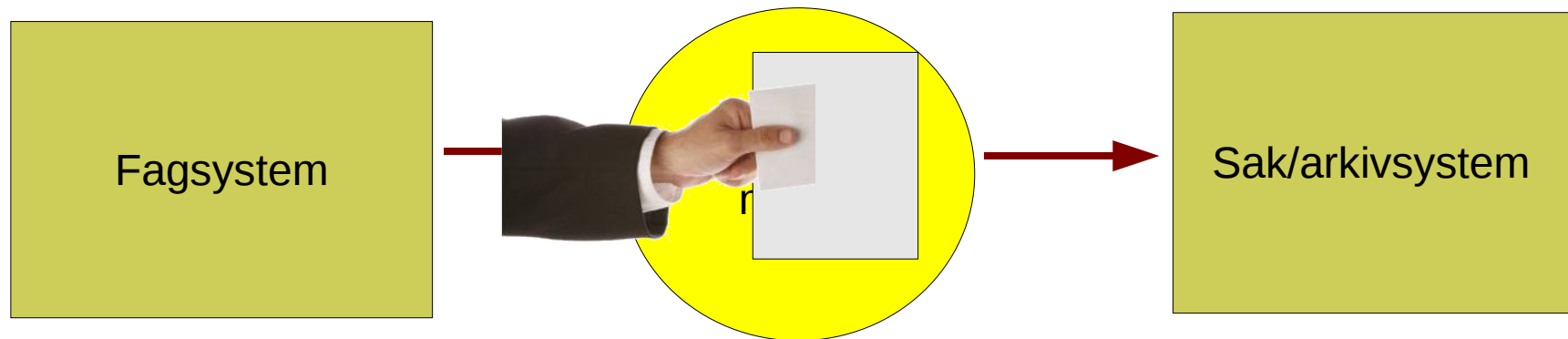


Merits as Chief Technology Officer (CTO) for Washington DC municipality

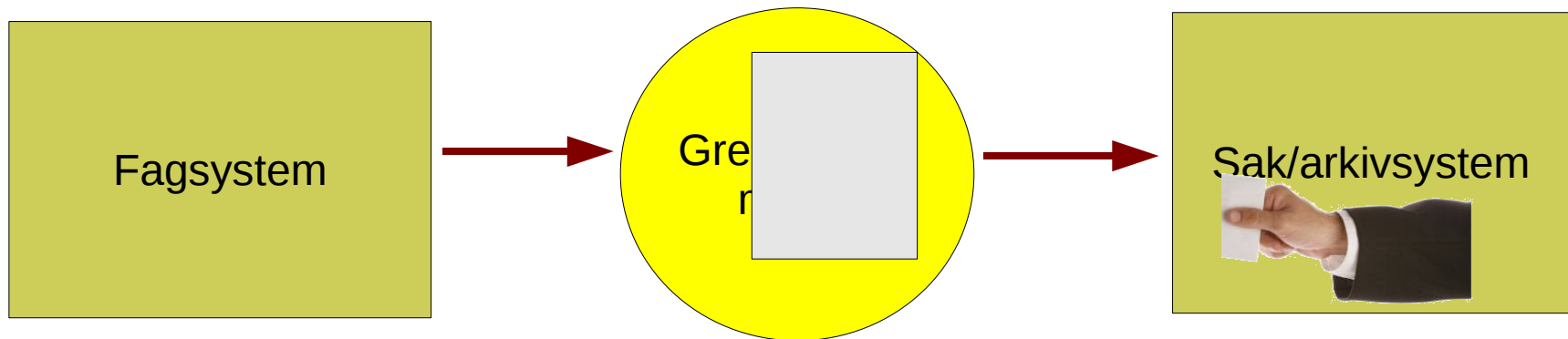
Integrasjon mellom fagsystem – bilateralt



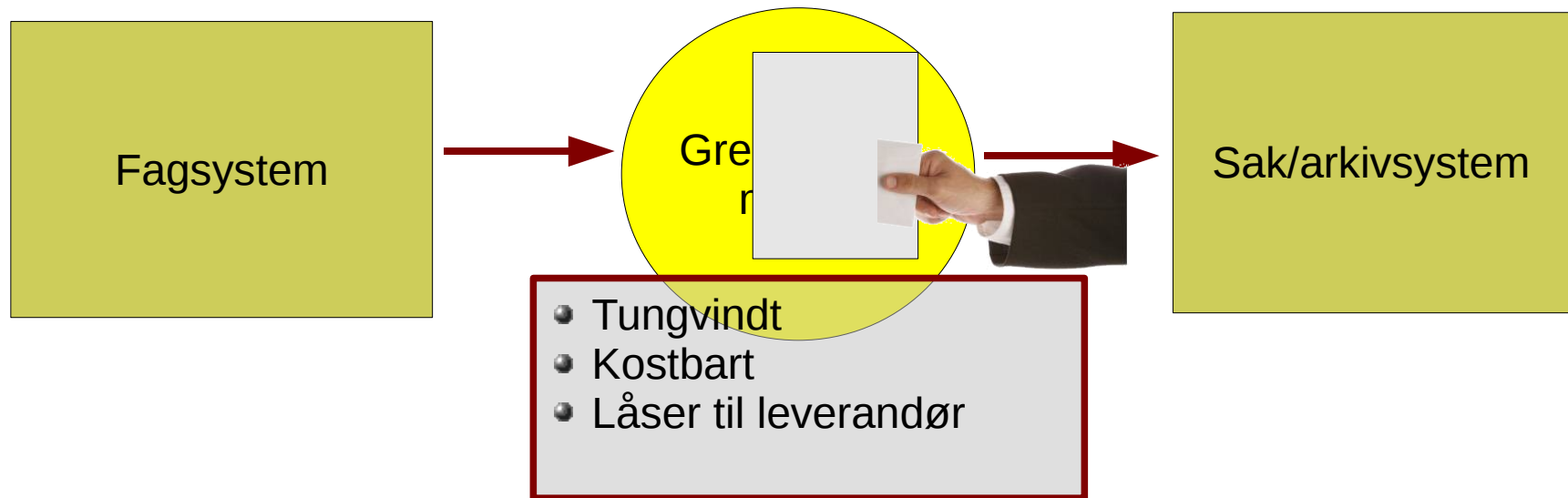
Integrasjon mellom fagsystem – bilateralt



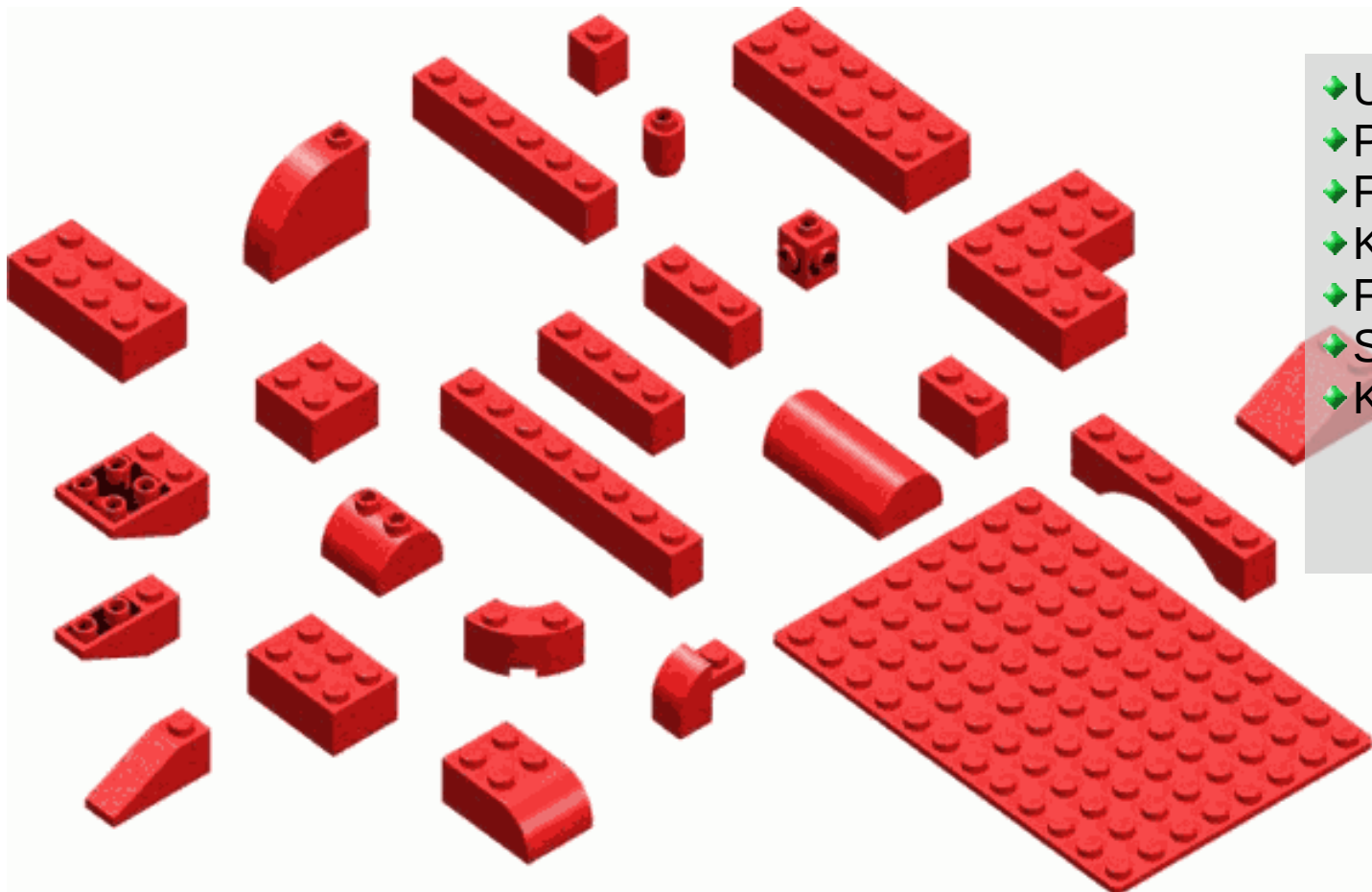
Integrasjon mellom fagsystem – bilateralt



Integrasjon mellom fagsystem – bilateralt



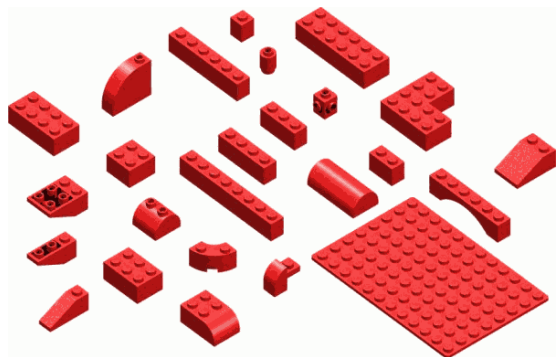
Lego-prinsippet



- ◆ Ulike funksjoner
- ◆ Passer likevel sammen
- ◆ Felles standard
- ◆ Kjent standard
- ◆ Fleksibel
- ◆ Skalerbar
- ◆ Kan gjenbrukes

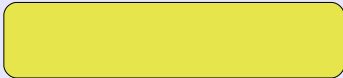



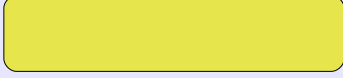


Web 2.0, Ajax, widget-moduler

- En widget er et lite program som vanligvis kjøres i nettleser, men også i Vista, iGoogle, mobiltelefoner, etc.
- Mye til felles med Lego-klossene
- Kan kjøres i mange widget-plattformer (åpne og proprietære) – f.eks. som modul i epostsystemet eller i fagsystemet
- Google setter mange standarder nå (Gmail, Google earth, Google Docs, etc.)
- Brukervennlig
- Kan tilpasses slik at bruker har akkurat de modulene man trenger for sine arbeidsoppgaver og prosesser
- SharePoint er en lukket widget-plattform



- ◆ Ulike funksjoner
- ◆ Passer likevel sammen
- ◆ Felles standard
- ◆ Kjent standard
- ◆ Fleksibel
- ◆ Skalerbar
- ◆ Kan gjenbrukes

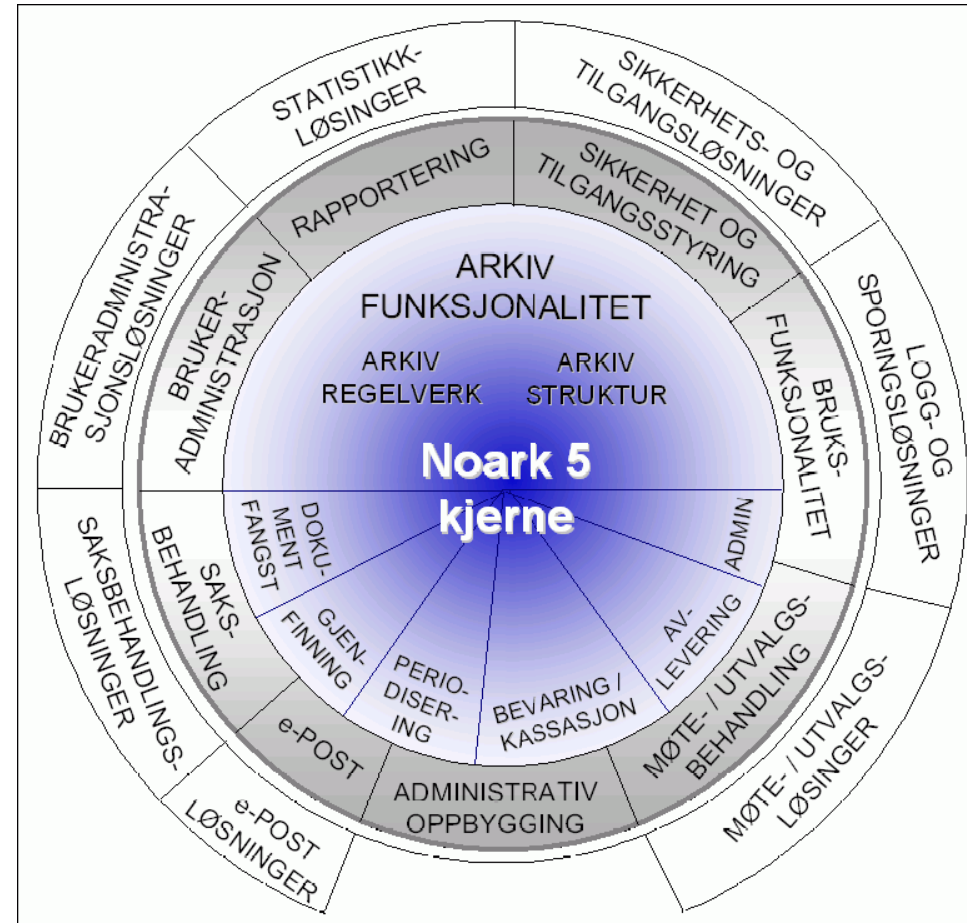
Interoperabilitet - utskiftbare nivå

Nivå	Tjeneste
Web-applikasjon	
Tjeneste/applikasjon	
Katalog	
Web-server	
Utviklingsverkøty	
Database	
Operativsystem	



Kort om Noark 5

- Bindingen mellom sakstyring og arkiv løses opp
- Teknologinøytral
- Muliggjør leverandørnøytral kjerne
- Kan kjøre applikasjonmoduler fra ulike leverandører
- Modulær
- Åpne standarder
- Tilpasset åpne arkitekturer
- Åpner for mindre, skreddersydde widgets som kan kjøre enkle operasjoner mot arkivet – fra hvor som helst (dvs der sakene oppstår)



Åpen Noark 5 kjerne – prosjektsøknad

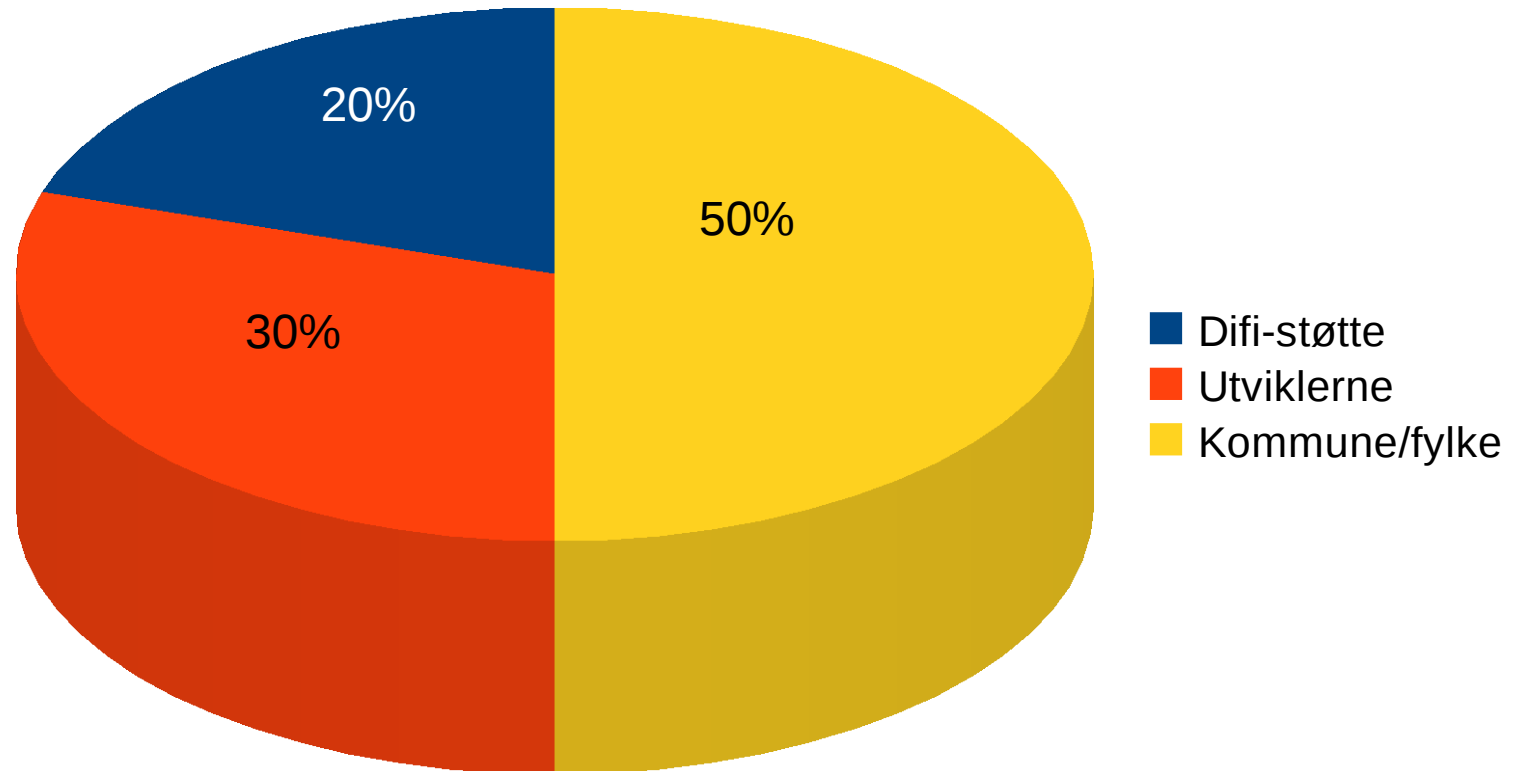
- Prosjektet er et utviklingsprosjekt som tar mål av seg å realisere en Noark 5 kjerne (indre og ytre) som en åpen kildekodekomponent. Prosjektet tar mål av seg å utnytte mulighetene som er gitt gjennom ny Noark spesifisering til å gi kundene i offentlig sektor et åpent alternativ til dagens saks- og arkivsystemer.
- Det ferdige resultatet vil bli frigitt under en åpen lisens. Det er prosjektets forventning at det ferdige produktet vil bidra positivt til en økt konkurranse i markedet gjennom at flere kommersielle aktører vil benytte seg av komponenten til å realisere egne produkter. Denne økte konkurransen vil for kundesiden bety større valgmuligheter samt sannsynliggjøre muligheten for reduserte priser og mer kundetilpassede løsninger.
- Prosjektet vil bli gjennomført i to faser: En innledende spesifisering og piloteringsfase, og en påfølgende realiseringsfase. Første fase har en prosjektramme på 2,5 mill NOK eks. mva.. Fase to har et foreløpig estimat på 12,5 mill NOK eks. mva. I denne søknaden søkes det om støtte til den første fasen.

Åpen Noark 5 kjerne – gevinster

- Skiller saksbehandlings – og arkiveringsfunksjonalitet
- Automatisk etterlevelse av NOARK krav gjennom bruk av arkivfunksjonaliteten i godkjent kjerne
- Enkel integrasjon mot alle typer fagsystemer og dokumenthåndteringssystemer
- Bedre prosesstøtte gjennom frihet til å velge de fagsystemene som understøtter arbeidsprosessene best
- Lavere kostnader for kundene gjennom økt konkurranse
- Forenklet avlevering

Kostnadsdeling

Totalramme:
15 mill kr.



Redpill
Linpro 

Nexus Consulting

MESAN 

asando
PASSION FOR IMPROVEMENTS

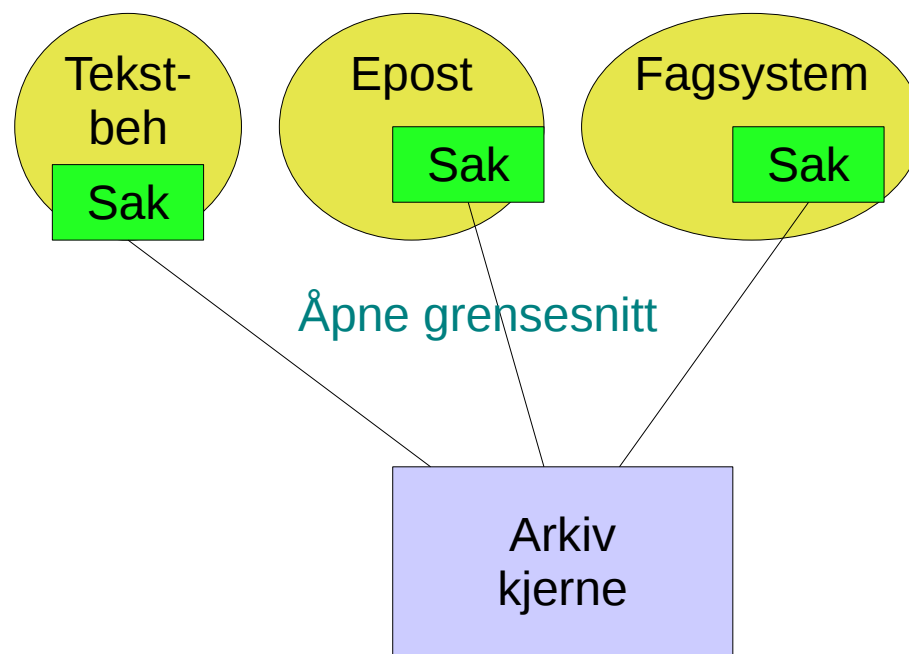
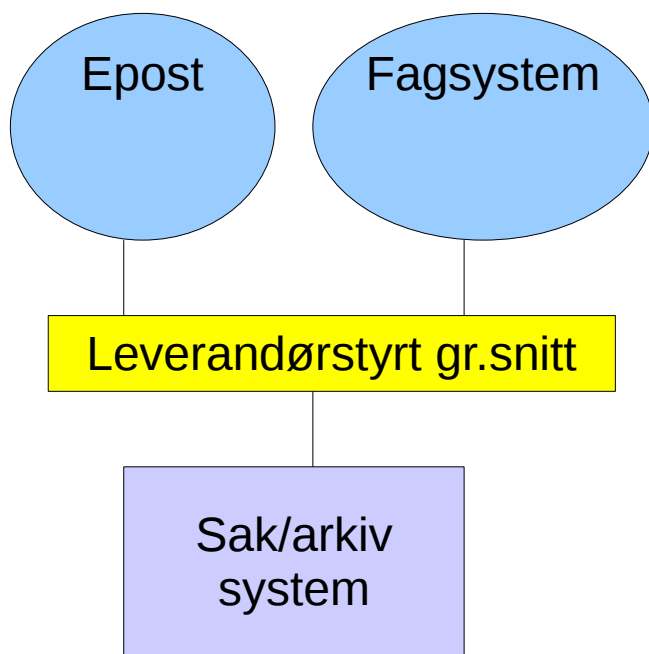
Brukergrensesnitt - arkitekturer

Noark 4:

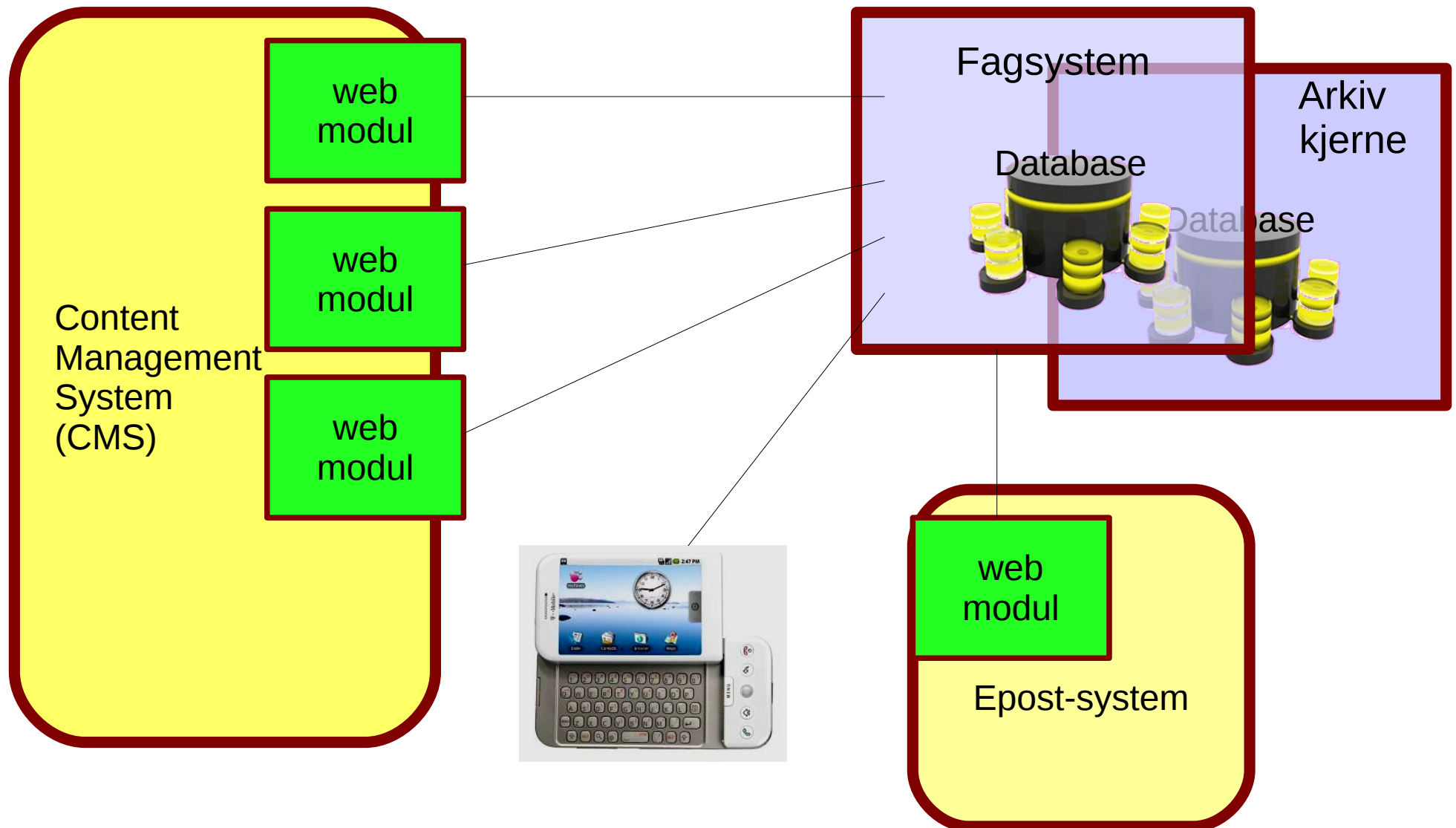
En snittbruker benytter bare ca. 10% av de funksjonene som finnes i sak/arkivsystemet

Noark 5:

90% av brukerne kan sannsynligvis få dekket sine arkivbehov og saksstyring via små, widget-moduler som kan nås der de trengs



Delings- og integrasjonmuligheter



Widget arbeidsflaten

Personlig verktøykasse

Saksregistrering

ODF

Egne restanser

Faktura
tilvisning

Budsjett
oppfølging

Reise-
regning

Elev-
adminis-
asjon

ODF

Off
pakke

ODF

Prosjekt
arena
(wiki)
(deling)

ODF

Arkiv

ODF

Epost-system

ODF

Saks
registrering

Krav til fagsystem-leverandørene

- Må tilpasse seg Noark 5
- Mest mulig modulært (lego-prinsippet) - uten vertikale og horisontale bindinger
- Minst mulig buntet
- Må kunne gå i åpne widget-plattform (ikke kun SharePoint)
- Sikkerhet er viktig
- Krev åpne standarder (FAD referanse katalog)
- Vis til vedtatte arkitektur-prinsipp!

